

Mikkelin kaupungin joukkoliikenteen hygienia- ja väljyystoimenpiteet

Tartuntatautilaki: Hygienia- ja väljyystoimenpiteet tulivat pakollisiksi liikenteen palveluiden tarjoajille. Tartuntatautilain muutos tuli voimaan 22.2.2021 ja velvoitteet ovat voimassa 30.6.2021 asti. Uudella lailla voidaan määrätä liikennevälineen enimmäismatkustajamäärä 50 % täydestä kapasiteetista.

Toimenpiteiden tavoitteena on ylläpitää terveyttä ja ehkäistä tartuntojen leviämistä. Yhtenäisiä keinoja käyttämällä varmistetaan, että matkustaminen on turvallista ja liikennejärjestelmä pysyy toimivana. Toimenpiteet koskevat liikennevälineitä sekä asemia, terminaaleja ja muita vastaavia sisätiloja sekä rajattuja ulkotiloja, joissa matkustajat nousevat liikennevälineeseen tai poistuvat siitä.

1. Ohjeistusta noudatetaan 8.3.2021 alkaen - poikkeusolo
2. Tarjolla on käsidesiä
Busseihin toimitetaan 1 käsidesipullo / bussi liikennevälineeseen sisääntulon yhteyteen.
3. Tartuntojen leviämistä estäviä toimintaohjeita

Suojaa itseäsi ja muita matkustajia - käytä maskia

Älä jätä käytettyä maskia bussin roskakorin - laita käytetty maski ulkotilojen yleisiin roskakoreihin tai kotirokikseen.



Asiakkaille tähdennetään kasvosuojuksen käyttämistä joukkoliikenteen odotuspaikalla sekä bussissa.

Matkustajille ilmoitetaan erikseen asetettavasta ”maskipakosta”; liikennevälineessä on käytettävä kasvomaskia. Kasvomaskia ei vaadita alle 12-vuotiailta tai niiltä, joilla on terveydellinen este maskin käytölle. Tilanteissa, joissa matkustajilta edellytetään kasvomaskin käyttöä, opastetaan asiakkaita tarvittaessa hankkimaan maski.

Asiakkaita ohjeistetaan puhdistamaan kädet ennen ja jälkeen bussimatkan.

Kuljettajat käyttävät kasvosuojusta.

Liikennöitsijät avaavat liikennevälineiden kaikki ovet, kun liikenneväline pysähtyy pysäkillä ilmanvaihdon tehostamiseksi.

Infoa kaupunkiliikenteen bussinäytöllä sekä joukkoliikenteen www-sivuilla.

4. Tilojen ja pintojen puhdistamista tehostetaan
Liikennöitsijän edellytetään huolehtivan bussin pintojen puhdistuksesta.
5. Oleskelu tiloissa ja liikennevälineissä järjestetään siten, että asiakkaat voivat olla riittävän etäällä toisistaan tilan tai liikennevälineen erityispiirteet huomioiden
Kun vuoron bussin kalustokapasiteetin matkustajamäärä tulee täyteen toistuvasti ja on ennakoitavissa täyttyvän, otetaan vuorolla käyttöön lisäkalustoa ja lisätään vuorolle toinen bussi.
Tällöin matkustajakuorma saadaan pienennettyä ja väljennettyä 50% maksimikuormasta.
Matkustajamäärää seurataan ja pyritään pitämään kaluston matkustajamäärä n. 50% tasolla.

Kaupunkiliikenteessä

		vähennetään				Raja-arvona
		istumapaikkoja			Max.	lisäbussille
		kuskin takaa	jää		kuorma	vuorolla
Bussityyppi	istumapaikkoja	ensimmäiset penkit	istumapaikkoja	seisomapaikkoja	Yht.	matkustajaa
scala	44	4	40	37	77	50
city wide	33	4	29	39	68	50

Palveluliikenteen 14 -16- paikkaisissa busseissa käytetään max. 10 matkustajaa.

Maaseutuliikenteessä on eri ajoneuvotyyppisiä. Vuorokohtaisten linjatietojen perusteella otetaan tarvittaessa lisäbusseja käyttöön tai mahdollisuuksien mukaan suurennetaan kalustoa.

Pyydämme, että matkustajat välttävät matkustamista kaikkein ruuhkaisimpina aikoina tai odottavat seuraavaa vuoroa, jos liikenneväline vaikuttaa liian täydeltä. Kaupunkiliikenteen alueella suositellaan kävelyä ja pyöräilyä.

6. Matkustajien liikennevälineisiin siirtymistä ja sieltä poistumista ohjataan, jotta heillä on mahdollisuus pitää riittävät etäisyydet.

Matkakokeskuksella sekä pysäkeillä on tilaa säilyttää turvavälit. Jos ongelmia ilmenee, kuljettaja mahdollisuuksien mukaan puuttuu tilanteisiin. Tehdään tarvittaessa ohjeistusta bussin ovelle.

7. Joukkoliikenteen matkustajan palautekanavat

Jos huomaat puutteista hygieniä - ja väljyystoimenpiteissä, ota yhteys

- Mikkelin kaupunki / Joukkoliikenteen asiakaspalvelu / Henkilöliikenne

<https://www.mikkeli.fi/sisalto/palvelut/joukkoliikenne-2/joukkoliikenteen-asiakaspalvelu>

- vuoron liikennöitsijä

<https://www.mikkeli.fi/sisalto/palvelut/joukkoliikenne-2/joukkoliikenteen-yhteystiedot>

Toimenpiteiden toteutumista valvovat yhteistyössä kunnat, aluehallintovirastot ja Liikenne- ja viestintävirasto Traficom.

Jakelu:

Mikkelin kaupungin häiriötilanteiden johtoryhmä

Mikkelin kaupungin joukkoliikenteen sopimusliikennöitsijät

PoSEly

Mikkelin kaupungin asiakaspalvelu

Liitteenä tarvittaessa:

Linjatiedot ja lisäbussivuorot